

S.Café® 品牌服務系統介紹

S.Café® 自 2008 年起承諾提供更舒適、永續的服裝選擇。我們的咖啡紗專利技術以異味控制、速乾和抗紫外線的特性知名。很榮幸我們的品牌已成為環保和創新的同義詞，我們重視商標保護，確保我們的顧客和消費者繼續信任我們的產品。無論您正在尋找採用先進技術的紗線、服裝或其他應用，S.Café® 都能為您提供最出色的永續材料。

S.Café® 品牌服務系統提供三大服務

1. 布料測試
2. S.Café® 吊牌申請
3. S.Café® 行銷材料申請。

目次 Contents

1.	
S.Café® 品牌服務系統介紹	1
1.1 布料測試.....	5
1.2-1.3 吊牌 / 行銷材料申請.....	6
2.使用者帳戶	7
2.1 登入.....	7
2.2 建立帳號.....	7
2.3 重設密碼.....	9
3.帳戶管理介面	10
4.公司 Companies	11
5.布料認證 Product Testing Application.....	13
5.1 布料/成衣詳細資訊 Fabric/Garment Details.....	14
5.2 相關文件上傳 Supporting Docs Upload	16
5.3 確認布料測試申請資料 Confirmation	17
5.4 布料測試-狀態說明 Product Testing Status.....	18
1) Draft 草稿.....	18
2) Pending Review 審核中.....	18
3) Customer Update Required 客戶需更新資料.....	18
4) Waiting for Fabric 等待布料送達	18
5) Fabric in Evaluation 面料評估中	18
6) Refused 拒絕.....	18
7) Approved 通過	18
5.5 布料認證申請常見問題 FAQ:.....	20
5.5.1 當狀態顯示為「需要客戶更新」時該怎麼辦?	20

5.5.2 當狀態為「等待布料送達」時怎麼辦？	21
6.吊牌申請 Hangtag Application	22
6.2 吊牌數量 Hangtags Amount.....	23
6.3 吊牌配送 Shipment	24
6.4 確認吊牌申請內容 Confirmation	25
6.5 吊牌申請-狀態說明 Hangtag status.....	26
1) Request 申請要求	26
2) Draft 草稿.....	26
3) Pending Review 審核中.....	26
4) Customer Update Required 客戶需更新資料.....	26
5) Refused 拒絕.....	26
6) Approved 通過	26
7) Sent 已發送.....	26
6.6 吊牌申請常見問題 FAQ:.....	27
6.6.1 當狀態顯示為「需要客戶更新」時該怎麼辦？	27
6.6.2 要求申請更多的吊牌 Request more Hangtags	29
7.S.Café®行銷材料申請 Marketing Material Application	30
7.1 行銷材料申請說明：	30
Request 申請要求	30
7.2 申請 S.Café®行銷材料 Marketing Material Application.....	31
7.3 提供合約所需之公司資料 Validate Company Data	32
7.4 確認行銷材料申請內容 Confirmation	33
7.5 行銷材料申請常見問題 FAQ.....	34
7.5.1 當狀態顯示為「需要客戶更新」時該怎麼辦？	34
7.6 行銷材料狀態 Marketing Material Status.....	35
1) Request 申請要求	35

2) Draft 草稿.....	35
3) Pending Review 審核中.....	35
4) Customer Update Required 客戶需更新資料.....	35
5) Refused 拒絕.....	35
6) Information confirmed, contract in progress 資料已確認，合約擬訂中.....	35
7) Approved, Sent contract 申請通過，已寄送合約.....	35
8) Received contract, Sent Marketing Material 收到合約，已寄送 S.Café [®] 行銷材料.....	35

1.1 布料測試

敬 S.Café® 品牌商標的合作夥伴, 凡採購 S.Café® 紗線製成之布料, 需經 S.Café® 實驗室完成品質測試, 以取得布料認證, 請依照線上平台程序完成申請流程。

申請 S.Café® 咖啡紗布料測試前, 確認事項:

1. 測試產品布料成分要求：
測試產品須含逾 35% S.Café® 咖啡紗, 若為丹寧面料, 成分須含至少 16% S.Café® 咖啡紗。不得使用其它碳化纖維, 避免混淆。
2. 線上申請布料測試前, 須備妥購買 S.Café® 咖啡紗的電子檔證明, 以利上傳系統, 完成申請。
3. 完成線上申請後, 請列印出申請單據紙本, 連同兩碼布或兩份樣品寄至興采研發中心(新北市新莊區五權二路十號 4F 研發中心 林淑伶小姐)
4. 布料寄達後, 依使用不同的 S.Café® 纖維, 而接受不同的測試項目, 檢測結果須耐心等待 5~10 個工作天。

1.2-1.3 吊牌 / 行銷材料申請

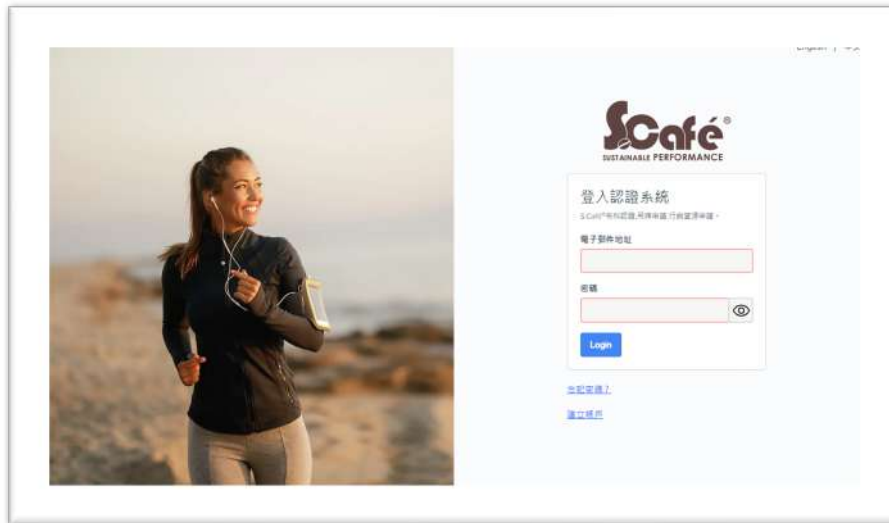
敬 S.Café® 品牌商標的合作夥伴, 線上申請 S.Café® 吊牌或圖像授權之前, 請先確認以下事項:

1. S.Café® 系列吊牌僅供應給製衣廠、品牌商、成衣採購或代理採購。
2. 欲採用 S.Café® 品牌行銷材料的顧客, 請先將您的產品送至測試, 需確認您擁有已通過的 S.Café® 布料認證碼, 該認證碼是由 SINGTEX® 實驗室的完成布料測試核可後發布, 方得使用線上申請吊牌 / 行銷材料, 約需 30 個工作日。
3. 線上填寫前, 請先備妥購買證明與最終產品圖電子檔, 以利上傳, 申請成功。
4. 收到您填寫的吊牌 / 授權申請單後, 於 7-14 天內回覆核發吊牌數與寄送吊牌。
5. 吊牌發放原則為每碼布提供 S.Café® 或 Ice-Café® 吊牌 1 片或每公斤紗線 4 片。
6. 超出申請額度, 將斟酌每件商品的咖啡紗、布料用量, 核發吊牌並收取溢申請, 吊牌每張台幣 1 元。
7. 吊牌運送費用由申請者自付。國內發貨將由吊牌申請人採預付或貨到付款; 海外發貨則請吊牌申請人提供快遞公司帳號。
8. 如需要 S.Café® 商標圖檔行銷, 可透過平台-【行銷材料】申請勾選, 並寫明您需要的圖檔與使用地點。
9. S.Café® 保有品牌商審核是否通過及發送吊牌的權利。請您盡早告知潛在的購買客戶對象, 以利後續的吊卡申請。

2.使用者帳戶

2.1 登入

若要進入 S.Café® 品牌服務系統，請連結至 [S.Café® 品牌服務網站](#)。您可以在 S.Café® 網站的「[合作夥伴](#)」部分找到造訪連結。



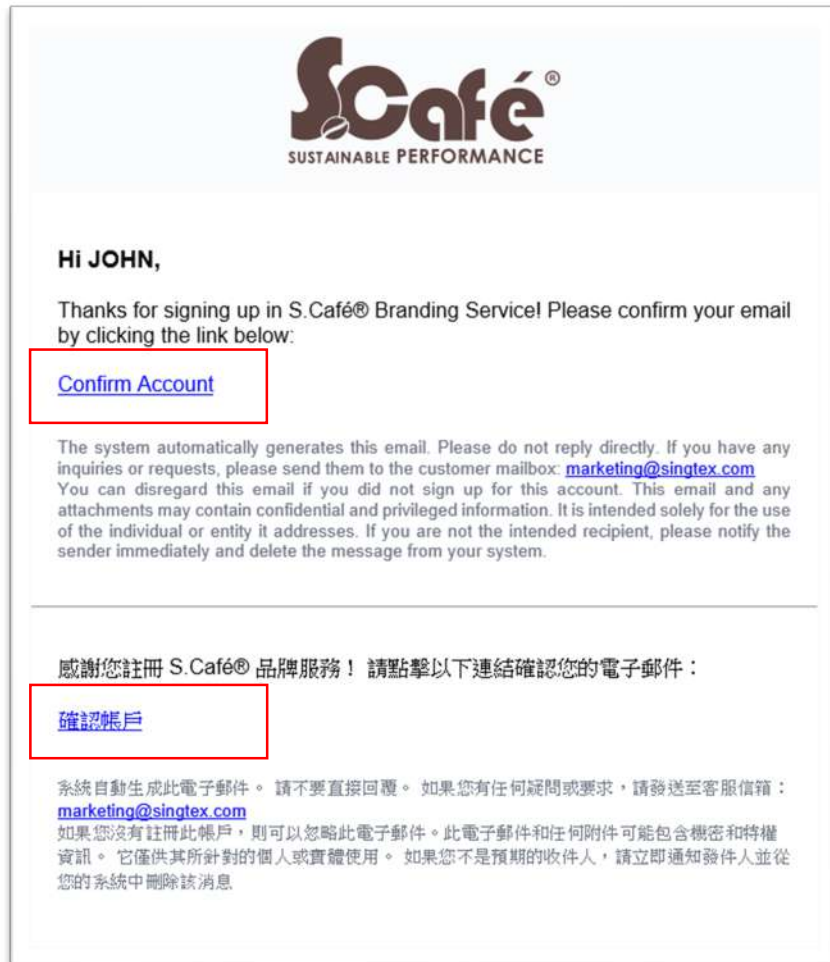
2.2 建立帳號

首先，您需要為您的公司建立帳戶，S.Café® 品牌服務能夠為您的企業提出申請，也能夠讓您同時管理多個品牌，協助進行 S.Café® 品牌服務的申請流程。

- 1) 請輸入您的姓名和有效的電子郵件地址。
- 2) 請將您的密碼設定為八個以上或更多字元組成，包括字母、數字和符號的組合。(區分大小寫)

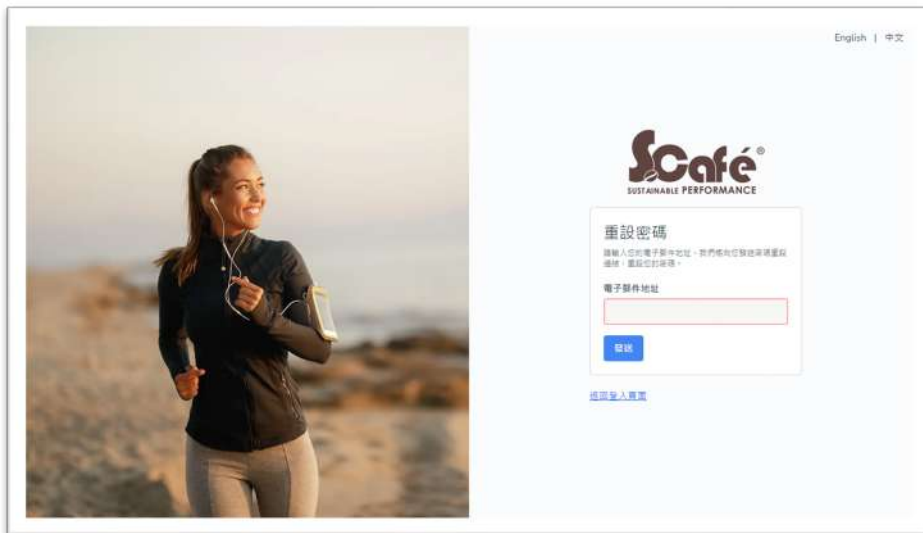
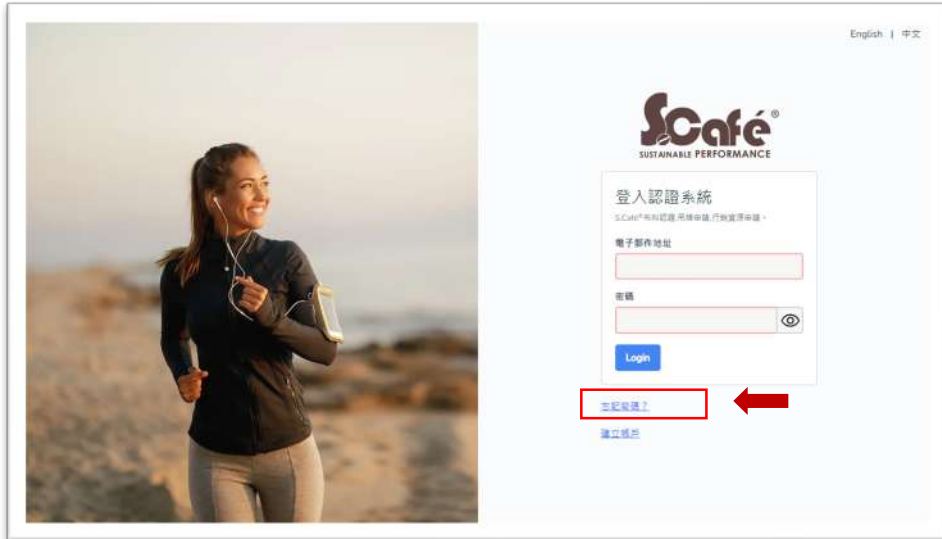


- 3) 提交使用者資料設定後，您將會收到一封電子郵件以確認您的帳戶。您必須點選電子郵件中的連結才能進一步存取 S.Café® 品牌服務。



2.3 重設密碼

如果您忘記密碼，請至 [S.Café®品牌服務首頁](#)，要求重設密碼。只需輸入您在建立帳戶時使用的註冊電子郵件地址，您就會收到一封電子郵件，其中包含用於設定新密碼的連結。



3. 帳戶管理介面

此畫面將顯示您提出的所有申請，並顯示個別申請之狀態。

- 1) 請務必注意，第一次登入 S.Café® 品牌服務 時，系統會提醒您，必須先建立該使用者之公司資訊。
- 2) 若您需要同時管理多家公司品牌之 S.Café® 品牌服務，您需要建立該品牌商的公司資料，請點選 Menu 的【公司/Companies】頁籤，選擇**新增公司/New Cmpany**



- 3) 第一次登入的使用者，在建立公司資料後，您可以繼續建立第一個產品測試申請。您可以透過首頁上的【建立布料認證申請】按鈕，或點選 Menu 中【布料認證】頁籤來進入申請頁面。



4. 公司 Companies

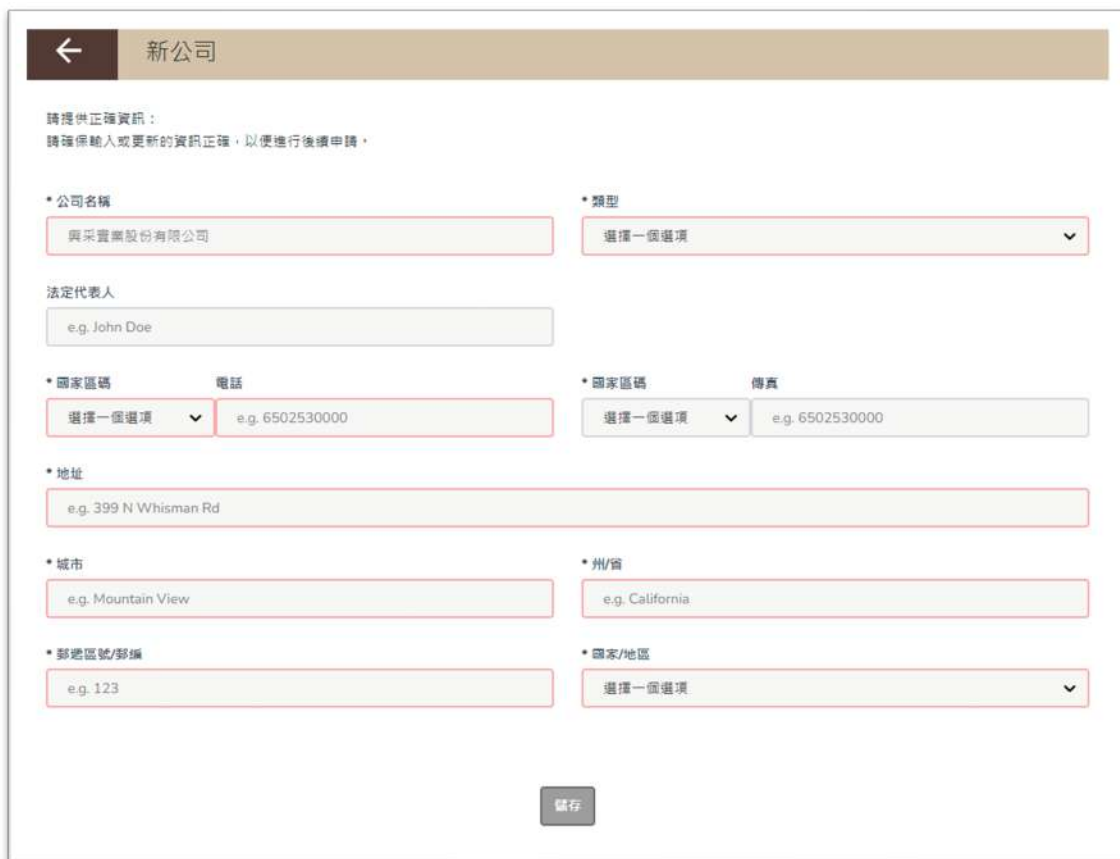
在【公司】頁面中，需建立欲申請 S.Café® 品牌服務 之該品牌商/公司，並請完整填入各項所需資訊，以利後續申請。

註:在申請【布料測試】和【吊牌申請】服務時，其企業/品牌法定代表人(負責人)欄位可不需填寫。但，在申請【行銷素材】時，必須填入該企業/品牌法定代表人(負責人)資訊，以利後續合約製作；顯示*欄位，為必須填寫。

範例: 如何新增建立公司資訊



The screenshot shows the 'Companies' page header with a home icon and the word '公司'. A red arrow points to a '新公司' (New Company) button in the top right corner. Below the header, there is a paragraph of instructions and a search bar with the text '按名稱搜索'.



The screenshot shows the 'New Company' form with a back arrow and the title '新公司'. The form contains several fields with red boxes around them, indicating required information:

- * 公司名稱: 興采實業股份有限公司
- * 類型: 選擇一個選項
- 法定代表人: e.g. John Doe
- * 國家區碼: 選擇一個選項
- 電話: e.g. 6502530000
- * 國家區碼: 選擇一個選項
- 傳真: e.g. 6502530000
- * 地址: e.g. 399 N Whisman Rd
- * 城市: e.g. Mountain View
- * 州/省: e.g. California
- * 郵遞區號/郵編: e.g. 123
- * 國家/地區: 選擇一個選項

A '儲存' (Save) button is located at the bottom center of the form.

← 新公司

請提供正確資訊：
請確保輸入或更新的資訊正確，以便進行後續申請。

* 公司名稱
SINGTEX Industrial Co., LTD.

* 類型
Brand

法定代表人
JOHN SMITH

* 國家區碼 電話 12 of 20 characters
Taiwan +886 02 8512 7888

* 國家區碼 傳真
選擇一個選項 e.g. 6502530000

* 地址
No. 10號, Wuquan 2nd Rd

* 城市
New Taipei City

* 州/省
Xinzhuang District

* 郵遞區號/郵編 3 of 10 characters
242

* 國家/地區
Taiwan

儲存

在【公司】頁面中，可使用以「名稱」、「種類」進行篩選，找到您的資料。

🏠 公司 新公司

請建立申請布料認證的公司/品牌資訊，以便進行後續申請(布料認證、吊牌、行銷資源申請)；請點選公司選項，可以同時管理多家公司/品牌的申請資料，您可以點選特定公司的資料進行編輯。

選擇一個選項

按名稱搜尋

Brand 02 8512 7888

SINGTEX Industrial Co., LTD.

No. 10號, Wuquan 2nd Rd 242
New Taipei City, Xinzhuang District,
Taiwan

JOHN SMITH
September 22, 2023 at 10:54 AM

First ← 1 → Last

5. 布料認證 Product Testing Application

請建立至少一家公司，您就可以開始填寫【布料測試】申請表。此步驟旨在確認您的產品使用我們的其中一種產品。(S.Café®咖啡紗 或 ICE-CAFÉ™咖啡紗。)

 布料認證申請  

在布料認證管理面板中，您可以管理新增/編輯每個布料認證申請。
您可以在面板上看到您的申請編號、申請狀態和更新日期，並且點選進入後可以瀏覽內容。



沒有結果，請檢查篩選器。

5.1 布料/成衣詳細資訊 Fabric/Garment Details

←
新產品測試

申請布料認證的三個步驟：

1. 布料資訊：請提供完整的布料資訊和終端產品的詳細資訊。
2. 上傳購買證明：請上傳紗線/布料的購買證明和終端產品（例如服裝）的照片，支援 jpg、png 或 pdf 格式。
3. 驗證和填寫資訊：請檢查上述資訊，確保正確性，列明布料申請表，將需認證的布料一起提交與採辦部進行布料認證。

一旦獲得布料認證許可，您可以申請英標和行號資源。

布料詳細資訊

* 公司名稱

* 工廠編號名稱

* 布料類型

* 購買數量

* 布料紗號

* 布料寬度 (英寸)

* 布料重量 (g/m²)

* 用途

紗線規格 增加紗線

#	適用類型	紗線規格	纖維	紗線總百分比	刪除
1	<input type="text" value="選擇一個選項"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="選擇一個選項"/>	<input type="text" value="100"/>	

您已增加了 100% 的紗線

您的終端產品

* 服裝/產品品牌名稱

* 服裝/產品製商

* 服裝/產品類型

* 預計產品總數量

* 服裝/產品零售地區

* 銷售管道 (請提供網站或商店名稱)

評論

* 有任何關於布料認證的注意事項，請在下方留言

同意SINGTEX®行銷團隊行銷/推廣您所提交的布料

我同意SINGTEX®團隊在展覽會或展示中向任何潛在客戶推廣/行銷我的布料。

我接受Scafé®品牌審核布料，並不允許SINGTEX® (及其相關公司) 展示我的產品。

選擇一個選項

儲存並關閉
儲存
下一步

← 新產品測試
Draft: [留意紀錄]

申請布料認證的三個步驟：

1. 布料資訊：請提供完整的布料資訊和終端產品的詳細資訊。
2. 上傳購買證明：請上傳紗線/布料的購買證明和終端產品（例如服裝）的照片，支援.jpg、.png或.pdf格式。
3. 驗證和填寫資訊：請檢查上述資訊，確保正確性，列印布料申請表，將需認證的布料一起送往與采實驗室進行布料認證。

一旦獲得布料認證許可，您可以申請吊牌和行銷資源。

布料詳細資訊

* 公司名稱

* 工廠帳號名稱

* 布料款號

* 布料類型

* 布料寬度 (英寸)

* 布料重量 (g/m²)

* 購買數量

* 用量

紗線規格

#	通用類型	紗線規格	單位	紗線總百分比	刪除
1	<input type="text" value="ICE-CAFÉ Nylon 140/96"/>	<input type="text" value="150"/>	<input type="text" value="Denier"/>	<input type="text" value="100"/>	

您已增加了 100% 的紗線

您的終端產品

* 服裝/產品品牌名稱

* 服裝/產品製造商

* 服裝/產品類型

* 預計產品總數量

* 服裝/產品零售地區

* 銷售管道 (請提供網站或商店名稱)

評論

* 有任何關於布料認證的注意事項，請在下方留言

Proof of purchase has been provided, thank you!

同意SINGTEX[®]行銷團隊行銷/推廣您所提交的布料

我同意SINGTEX[®]團隊在展覽會或展示中向任何潛在客戶推廣/行銷我的布料。

我接受S.Café[®]品牌審核布料，並不允許SINGTEX[®] (及其相關公司) 展示我的產品。

5.2 相關文件上傳 Supporting Docs Upload

為了幫助我們順利進行您的【布料測試】產品，請提供以下電子檔證明:(檔案格式為 .jpg, .png, .pdf) ，必須至少一個檔案。

電子檔證明可包含:

- Proof of yarn 紗線購買證明
- Fabric purchase 布料購買證明
- Garment picture 樣衣(品)照片
- Product picture 產品照片

布料認證申請三步驟：

1. 布料資訊：請提供完整的布料資訊和終端產品的詳細資訊。
2. 上傳購買證明：請上傳紗線/布料購買證明和終端產品(例如服裝)的照片，檔案格式為.jpg.png.pdf。
3. 核對填寫資訊：請核對以上資訊，確認無誤後，列印布料認證申請單，連同須認證原料寄回興業實驗室進行測試。

通過布料認證後，即可申請吊牌及行銷資源。

附件檔案上傳

所有上傳檔案僅限於.jpg.png.pdf格式，單一檔案大小不得超過2MB。

#	檔案類型	描述	圖片	刪除
1	選擇一個選項 ▼		Choose File	

儲存並關閉
儲存
下一步

5.3 確認布料測試申請資料 Confirmation

最後，請再次確認您的資料是否正確，並確認所使用的布料符合標準和商標規則。

註:一旦提交申請後，就無法更改。

← 新產品測試

申請布料認證的三個步驟：布料認證申請三步驟：

1. 布料資訊：請提供完整的布料資訊和終端產品的詳細資訊。
2. 上傳購買證明：請上傳紗線/布料購買證明和終端產品(例如服裝)的照片，檔案格式為.jpg.png.pdf。
3. 核對填寫資訊：請核對以上資訊，確認無誤後，列印布料認證申請單，連同認證面料寄回興采實驗室進行測試。
通過布料認證後，即可申請吊牌及行銷資源。

Fabric/Garment Details Supporting Docs Upload **Confirmation**

送出申請表後，我們將email給您布料申請表證明至您的信箱，請列印布料申請表證明並連同兩米長度的布料或兩個樣品一起寄到以下地址：

Singtex Industrial Co., Ltd. (R&D Center)
4F., NO. 10, Wu-Quan 2nd Rd., Xinzhuang Dist.,
New Taipei City, Taiwan 24892

興采實業股份有限公司 (研發中心) 收
24892 台灣新北市新莊區五權二路10號4樓

電話：(886) 2-8512-7888 傳真：(886) 2-2299-9695

注意：運費由申請人支付。

我確認所使用的布料符合標準和商標規定。

發送

送出申請後，您可以列印此申請表，系統也會寄送一副本至您的電子郵件信箱。

Submission Number: 2023092201

Singtex Industrial Co., Ltd. (R&D Center)
4F., NO. 10, Wu-Quan 2nd Rd., Xinzhuang Dist.,
New Taipei City, Taiwan 24892

興采實業股份有限公司 (研發中心) 收
24892 台灣新北市新莊區五權二路 10 號 4 樓

Tel : (886) 2-8512-7888 Fax : (886) 2-2299-9695

Notice: Freight shall be paid by sender.

Print order Go Back Product Testing

5.4 布料測試-狀態說明 Product Testing Status

在布料測試流程中，會有 7 種狀態

1) Draft 草稿

此為建立新申請時的預設狀態，在此狀態下表示尚未提交申請。

2) Pending Review 審核中

此狀態為:已提交布料測試申請，您需等待 S.Café® 審核的時間。目前尚不需要寄送任何布料或樣品。

3) Customer Update Required 客戶需更新資料

若您發現您的申請表顯示此狀態，表示您所提供的資料可能不完整、不一致。有關更多訊息，請查看 FAQ【狀態為“需要客戶更新”時該怎麼辦？】

4) Waiting for Fabric 等待布料送達

系統顯示此狀態，表示您所提供的資料已經由興采研發中心確認完整無誤，並請您列印出申請單據紙本,連同兩碼布或兩份樣品寄至興采研發中心。有關更多訊息，請查看查看 FAQ【狀態為“等待 Fabric”時該怎麼辦？】

5) Fabric in Evaluation 面料評估中

此狀態表示興采研發中心已收到您的樣品並在興采研發中心實驗室內進行評估。

6) Refused 拒絕

此狀態表示，您所提供的樣品不符合 S.Café® 產品的特性，因此退回此項申請。您也會收到系統發出的電子郵件，請查看信中內容，以便獲得更多資訊。

7) Approved 通過

此狀態表示，您所提供的樣品符合 S.Café® 產品的特性，已完成 S.Café® 品牌服務-布料測試階段。接下來，您可以進行 S.Café® 吊牌/行銷材料的申請。

Home | 布料認證申請 | 新申請

在布料認證管理面板中，您可以管理新增/編輯每個布料認證申請。
您可以在面板上看到您的申請編號、申請狀態和更新日期，並且點選進入後可以瀏覽內容。

選擇一個選項 | 選擇一個選項 | 按產品品牌名稱搜尋

2023092201	Certification: -
華階國際有限公司	
SINGTEX Industrial Co., LTD. SINGTEX	
SCK-123	
Circular Knit 67.20x100.20	
Pending Review September 22, 2023 at 11:31 AM	

← 顯示狀態，最後更新時間

First ← 1 → Last

5.5 布料認證申請常見問題 FAQ:

5.5.1 當狀態顯示為「需要客戶更新」時該怎麼辦？

有時，S.Café® 團隊可能需要您提供額外資訊，以協助您通過 S.Café® 品牌服務申請。因此，您的申請表的狀態，將更改為“需要客戶更新”。並且您將收到一封電子郵件通知您這個情況。在電子郵件中，您將會獲得更多說明。



顯示狀態

此外，您可以在該申請中的歷史評論記錄中查看，S.Café® 或您留下的留言記錄。提供所需資訊後，您可以再次提交您的申請。

← 新產品測試 客戶需更新資料 **[留言紀錄]**

申請布料認證的三個步驟：
 1. 布料資訊：請提供完整的布料資訊和將購產品的詳細資訊。
 2. 上傳購買證明：請上傳紗線/布料的購買證明和終端產品（例如服裝）的照片，支援.jpg、.png或.pdf格式。
 3. 驗證和填寫資訊：請檢查上述資訊，確保正確性，列印布料申請表，將需認證的布料一起送往與採實驗室進行布料認證。
 一旦獲得布料認證許可，您可以申請吊牌和行銷資源。

Fabric/Garment Details Supporting Docs Upload Confirmation

← **留言紀錄**

布料認證申請 吊牌申請 行銷資源申請

客戶需更新資料 Admin [September 22, 2023]

[布料認證申請] - It's required to update the field Consumption

審核中 JOHN SMITH [September 22, 2023]

[布料認證申請] - Proof of purchase has been provided, thank you!

5.5.2 當狀態為「等待布料送達」時怎麼辦？

- a) 當您提出的申請通過書面審核後，該申請單狀態將更改為“等待面料”，表示您可以將您要進行布料測試的面料/樣品，郵寄到興采研發實驗室。



- b) 接下來需將樣品/布樣送至興采研發中心，需包含以下內容:

- 1) 列印確認電子郵件中所附的文件
- 2) 兩碼布或兩份樣品寄至興采研發中心林淑伶小姐

興采實業股份有限公司(研發中心)

24892 新北市新莊區五權二路十號 4F 研發中心

電話 : (886) 2-85n/a-7888 傳真 : (886) 2-2299-9695

備註: 運送費用由申請者自付

6. 吊牌申請 Hangtag Application

一旦您通過布料測試申請，才會獲得【布料認證碼】，根據您的需求，您可以開始進行吊牌申請程序。

Home 吊牌申請

一旦通過布料認證後，即可獲得布料認證碼，可進一步吊牌申請。請點選(已通過布料認證)該申請表，再進行吊牌申請。

選擇一個選項 ▼ 選擇一個選項 ▼ 按產品品牌名稱搜尋 🔍

2023092201 Certification: T12345678

華階國際有限公司
SINGTEX Industrial Co., LTD. | SINGTEX
| SCK-123
圖幅針織 67.20x100.20

申請要求
September 22, 2023 at 11:31 AM

First ← 1 → Last

6.1 申請吊牌 Request Hangtags

點選該申請單後，可點選【新吊牌申請】

← 吊牌申請：T12345678 [檢查認證]

此布料已通過產品測試認證，您可以繼續進行吊牌申請程序。

華階國際有限公司
(Max. 20,580 ICE-CAFÉ™ Hangtags)

新吊牌申請

#	吊牌	狀態	檢視
沒有記錄			

6.2 吊牌數量 Hangtags Amount

第一步驟: 在吊牌申請單中，根據您在布料測試申請單所填入之資料，系統自動換算出您可申請的吊牌數量。可以照您的需求，於下方欄位中自行填寫所需的數量，若對於數量有任何疑問，請於下方評論區中留言。

← 吊牌申請：T12345678
Request [檢查認證]

要申請吊牌，請完成以下三個步驟：確認吊牌數量，填寫吊牌寄送地址，並驗證提供的資訊。

●
吊牌數量

●
運送

●
確認



吊牌數量

根據您的布料認證申請資訊，此筆資訊能夠申請 S.Café® / ICE-CAFÉ™ 吊牌，數量為 20,580。

如果您需要訂購超出預設數量的產品，請在下方的區域留言。

如果您的申請被拒絕，我們會發送通知郵件給您。

如果您需要進一步協助，請在吊牌申請表中留言，我們會盡快與您聯繫。

ICE-CAFÉ™

Size:
W 9.5 x H 4.5 cm

Languages:
English, Deutsch, Français
繁體中文, 日語, 簡體中文

申請吊牌

您可申請 30,000 個 20,580 吊牌

評論

* 有任何關於吊牌申請的注意事項，請在下方留言

I need 30,000 for my product.

6.3 吊牌配送 Shipment

第二步驟: 在吊牌申請單中，請填寫寄送地址。

註: 吊牌運送費用由申請人自付。

← 吊牌申請：T12345678 草稿 [檢查認證]

請詳細填寫收件人資訊，以便我們能夠準確地將吊牌送到您手上。

Hangtags Amount **Shipment** Confirmation

您希望我們將吊牌運送到哪裡？
所有運費和當地運費將根據訂單進行收費。

* 國家區碼 電話

Taiwan +886 02 8512 7888

地址

No. 10號, Wuquan 2nd Rd

城市 州/省

New Taipei City Xinzhuang District

郵遞區號/郵編 3 of 10 characters 國家/地區

242 Taiwan

儲存並關閉 儲存 下一步

6.4 確認吊牌申請內容 Confirmation

請再次確認內容是否無誤! **註:提交申請後, 無法更改申請內容。**

← 吊牌申請: T12345678
單機 [檢查認證]

請檢查以下資訊是否正確, 請注意在送出申請後, 您將無法更改申請內容。


Hangtags Amount


Shipment

Confirmation

吊牌數量

您最多可以申請20,580個吊牌, 如果您需要訂購超出標籤數量, 請至下方留言備註, 請注意, 如果您的申請被拒絕, 我們將會通知您並且更新您的吊牌申請量。





ICE-CAFÉ™

Size:
W 9.5 x H 4.5 cm

Languages:
English, Deutsch, Français
繁中, 日文語, 葡中

申請吊牌
30000

您可申請 30,000 個 20,580 吊牌

評論

* 有任何關於吊牌申請的注意事項, 請在下方留言
I need 30,000 for my product.

您希望我們將吊牌運送到哪裡?

所有運費和當地運費將根據訂單進行收費。

電話
Taiwan +886 02 8512 7888

地址
No. 10號, Wuquan 2nd Rd

城市
New Taipei City

州/省
Xinzhuang District

郵政區號/郵區
242

國家/地區
Taiwan

發送

← 吊牌申請: T12345678

已完成吊牌申請!
審核通過後將盡快寄出, 請耐心等待, 謝謝!

您的申請已成功送出

收到吊牌申請單後, 我們會盡快處理您的申請

列印訂單

回到吊牌申請

6.5 吊牌申請-狀態說明 Hangtag status

在吊牌申請流程中，共有 7 種狀態

1) Request 申請要求

有兩種狀況會顯示「申請要求」狀態

- a) 一旦您通過布料測試申請，系統將會自動將該通過之申請表匯入【吊牌申請】頁面中，您可直接找到該申請表，且顯示「申請要求」狀態記錄。
- b) 若您第一次申請吊牌的數量，少於系統指定的數量，則該申請單之狀態會顯示「申請要求」的狀態。

2) Draft 草稿

- a) 一旦您開始編輯吊牌申請表，狀態將變更為草稿，此階段僅儲存記錄。
- b) 在編輯狀態中，系統將會告訴您，您可申請的吊牌數量。您可根據您的需求申請，若提出的申請數量低於系統所設定值，未來可再提出申請，直到索取完吊牌數量。
- c) 若要提出第二次吊牌申請，您需完成第一次吊牌申請程序，才能再進行第二次的申請
- d) 若您需要申請超過系統原設定的吊牌數量，請您於吊牌申請表下方的「評論區」進行留言，我們將會進行評估，並於系統中回覆。

3) Pending Review 審核中

此階段表示您的【吊牌申請】目前正由興采團隊進行審核，約 5-10 個工作天完成審核。

4) Customer Update Required 客戶需更新資料

若申請表顯示此狀態，表示您所提供的資料可能不完整、不一致。有關更多訊息，請查看 FAQ【狀態為“需要客戶更新”時該怎麼辦？】

5) Refused 拒絕

此狀態表示，您所提出的申請數量不符合興采的規範，因此退回此項申請。您也會收到系統發出的電子郵件，請查看信中內容，以便獲得更多資訊。

6) Approved 通過

已完成 S.Café® 品牌服務-吊牌申請階段。

7) Sent 已發送

已安排配送吊牌的服務，根據您的所在地，到貨時間會有所不同，請耐心等待。

6.6 吊牌申請常見問題 FAQ:

6.6.1 當狀態顯示為「需要客戶更新」時該怎麼辦？

您將會收到一封來自 S.Café® 品牌服務系統發送的郵件至您的信箱，請根據信中「留言」中的說明與指示進行吊牌申請表的修正。

範例: 該用戶收到下方 EMAIL，說明使用者訂購超出系統所指定的吊牌數量，因此與采團隊審核時，要求使用者重新登入【吊牌申請連結】改正數量後，再次提出申請。

感謝您申請【吊牌申請】服務。
2023092201申請狀態已更新為**客戶需更新資料**。
請按照以下說明操作，然後登錄系統以完成該過程。

[吊牌申請連結](#)



留言：We can only offer 28,000 for your product, will you agree?



華階國際有限公司 (Max. 20,580 ICE-CAFÉ™ Hangtags)				
#	吊牌	狀態	檢視	
1	30,000	Customer Update Required		 打開



吊牌申請：T12345678

Customer Update Required [\[檢查認證\]](#)

要申請吊牌，請完成以下三個步驟：確認吊牌數量，填寫吊牌寄送地址，並驗證提供的資訊。



留言紀錄



吊牌數量

根據您的布料認證申請資訊，此筆資訊能夠申請 S.Café® / ICE-CAFÉ™ 吊牌，數量為 20,580。
如果您需要訂購超出預設數量的產品，請在下面的區域留言。
如果您的申請被拒絕，我們會發送通知郵件給您。
如果您需要進一步協助，請在吊牌申請表中留言，我們會盡快與您聯繫。

可瀏覽與該申請表相關之留言紀錄



ICE-CAFÉ™

Size:
W 9.5 x H 4.5 cm

Languages:
English, Deutsch, Français
繁中, 日文語, 簡中

申請吊牌

30000

您可申請 30,000 個 20,580 吊牌

評論

* 有任何關於吊牌申請的注意事項，請在下方留言

儲存並關閉

儲存

下一步

6.6.2 要求申請更多的吊牌 Request more Hangtags

若要申請更多的吊牌，您必需「完成」第一次吊牌申請程序_已寄送(狀態)，才能再進行第二次的申請。

← 吊牌申請：T12345678 [檢查認證]

此布料已通過產品測試認證，您可以繼續進行吊牌申請程序。

華階國際有限公司
(Max. 20,580 ICE-CAFÉ™ Hangtags) 新吊牌申請

#	吊牌	狀態	檢視	
1	28,000	Sent	28,000 it's enough	打開

7.S.Café®行銷材料申請 Marketing Material Application

7.1 行銷材料申請說明：

請至 **Menu**，選擇【行銷材料申請】頁籤，系統將會自動將「已通過-布料認證申請表」匯入行銷材料申請主介面，並且顯示狀態為「Request 申請要求」。點選進入後，開始編輯申請。

行銷資源申請

一旦通過布料認證後，即可獲得布料認證碼，可進一步提出行銷資源申請單，請點選(已通過布料認證)該申請表，再申請S.Café®行銷資源。

選擇一個選項 選擇一個選項 按產品品牌名稱搜尋

2023092201 Certification: T12345678

華階國際有限公司
SINGTEX Industrial Co., LTD. | SINGTEX
| SCK-123
Circular Knit 67.20x100.20

Request
September 22, 2023 at 11:31 AM

Request 申請要求 First < 1 > Last


7.2 申請 S.Café®行銷材料 Marketing Material Application

第一步驟: 在行銷材料申請單中，可以照您的需求，於下方欄位中自行選擇您所需的行銷檔案。若有其他需求，請選擇「其他」並於評論區中留言說明。

註:欄位標示*為必填選項

← 行銷資源：T12345678
申請要求 [檢查認證]

感謝您使用S.Café®行銷資源申請系統，我們提供與S.Café®相關的行銷材料，供您進行推廣使用。若要申請行銷資源，請完成以下三個步驟：選擇行銷資源類型，填寫授權合約資訊，並提供所需資訊以利驗證。



保存紀錄

行銷資源申請

* 服裝/產品類型相關


Select...

* 將使用在何處？


Select...

* 選擇行銷資源


S.Café® Logo




ICE-CAFÉ Logo



S.Café® Video EN



S.Café® Video CN



Others

說明貴公司/品牌，其他所需的項目

儲存並關閉
儲存
下一步

7.3 提供合約所需之公司資料 Validate Company Data

第二步驟:請提供將使用 S.Café®行銷材料之品牌/公司的詳細資料，SINGTEX®將會將資訊使用在合約書內。

註:欄位標示*為必填選項

行銷資源 : T12345678 申請要求 [檢查認證]

為確保S.Café®行銷素材被正確的使用，在提供行銷資源前，SINGTEX®將跟合作夥伴簽署一份簡易的授權合約
以下為合約所需要的資料，請詳細填寫。

Marketing Material Application **Validate Company Data** Confirmation

驗證公司資料

* 公司名稱	<input type="text" value="SINGTEX Industrial Co., LTD."/>	* 類型	<input type="text" value="Brand"/>
* 法定代表人	<input type="text" value="JOHN SMITH"/>		
* 國家區碼	<input type="text" value="Taiwan +886"/>	* 電話 12 of 20 characters	<input type="text" value="02 8512 7888"/>
		* 國家區碼 傳真	<input type="text" value="選擇一個選項"/>
			<input type="text" value="e.g. 6502530000"/>
* 地址	<input type="text" value="No. 10號, Wuquan 2nd Rd"/>		
* 城市	<input type="text" value="New Taipei City"/>	* 州/省	<input type="text" value="Xinzhuang District"/>
* 郵遞區號/郵編 3 of 10 characters	<input type="text" value="242"/>	* 國家/地區	<input type="text" value="Taiwan"/>

評論

* 關於申請有任何問題，請於下方留言後，一併提交給我們

7.4 確認行銷材料申請內容 Confirmation

請再次確認內容是否無誤! 註:提交申請後, 無法更改申請內容。

行銷資源 : T12345678 申請要求 [檢查認證]

請檢查以下資訊是否正確, 請注意在提出申請後, 您的申請將無法再進行更改。

行銷資源申請 驗證公司資料 **確認**

* 公司名稱 SINGTEX Industrial Co., LTD.	* 類型 品牌	* 法定代表人 JOHN SMITH	* 電話 臺灣(台灣) +886 02 8512 7888	傳真
* 地址 No. 10號, Wuquan 2nd Rd	* 城市 New Taipei City	* 州/省 Xinzhuang District	* 郵遞區號/郵編 242	* 國家/地區 臺灣(台灣)

評論

* 關於申請有任何問題, 請於下方留言後, 一併提交給我們

Nothing

[發送](#)

行銷資源 : T12345678

感謝您完成資料填寫, 我們將提供一份簡易授權合約給您, EMAIL 至您的聯絡信箱。

合約簽署後, 即會提供S.Café[®]行銷資源。

請耐心等待, 謝謝!

[列印訂單](#) [回到行銷資源申請](#)

7.5 行銷材料申請常見問題 FAQ

7.5.1 當狀態顯示為「需要客戶更新」時該怎麼辦？

您將會收到一封來自 S.Café® 品牌服務系統發送的郵件至您的信箱，請根據信中「留言」中的說明與指示，進行行銷材料申請表的修正。

範例: 該使用者收到下方 EMAIL，說明使用者所填寫的地址有誤，須請使用者重新登入【行銷素材申請連結】改正後，再次提出申請。

感謝您使用行銷資源申請服務。
2023092201申請狀態已更新為客戶需更新資料。

請按照說明操作，然後登錄系統以完成該流程。

[行銷素材申請連結](#)

留言：Confirm your address.



可在該申請表的【留言紀錄】，瀏覽與該申請表相關的留言。

← 行銷資源：T12345678 客戶需更新資料 [\[檢查認證\]](#)

感謝您使用S.Café®行銷資源申請系統，我們提供與S.Café®相關的行銷材料，供您進行推廣使用。若要申請行銷資源，請完成以下三個步驟：選擇行銷資源類型，填寫授權合約資訊，並提供所需資訊以利驗證。

Marketing
Material
Application

Validate
Company Data

Confirmation

[留言紀錄](#)

7.6 行銷材料狀態 Marketing Material Status

1) Request 申請要求

若您的布料測試已通過認證，系統將會自動匯入至【行銷材料申請】主介面，並且顯示狀態為「Request 申請要求」。點選進入後，開始編輯申請。

2) Draft 草稿

一旦您開始編輯，預設狀態將變更為草稿，並且僅儲存記錄。當您完成編輯後，再提交申請。

3) Pending Review 審核中

此階段表示您的【行銷材料申請】目前正由興采團隊進行審核，約 5-10 個工作天完成審核。

4) Customer Update Required 客戶需更新資料

若申請表顯示此狀態，表示您所提供的資料可能不完整、不一致。有關更多訊息，請查看 FAQ【狀態為“需要客戶更新”時該怎麼辦？】

5) Refused 拒絕

此狀態表示，您所提出的申請不符合興采的規範，因此退回此項申請。您也會收到系統發出的電子郵件，請查看信中內容，以便獲得更多資訊。

6) Information confirmed, contract in progress 資料已確認，合約擬訂中

您的【行銷材料申請】已經由興采團隊審核，目前進行合約擬定程序，約 5~14 個工作天。完成後您將會收到來自興采團隊發送的 EMAIL，請查看您的電子郵件信箱，以獲得更多資訊。

7) Approved, Sent contract 申請通過，已寄送合約

已通過【行銷材料申請】，興采團隊將會寄送紙本合約給您，請您回覆後以便完成申請。

8) Received contract, Sent Marketing Material 收到合約，已寄送 S.Café[®] 行銷材料

興采團隊已收到您所寄來的「紙本合約」，我們將會寄送 S.Café 行銷材料電子檔給您。